

Наличные деньги

По приезду в гостиницу гости, забронировавшие номера на сайте гостиницы или по телефону оплачивают услуги наличными или банковской картой.

Безналичный расчёт для юридических лиц

Юридические лица могут оплатить бронирование безналичным платежом.

В течение нескольких минут после того, как вы сделали бронирование, на адрес вашей электронной почты будет выслан счет для оплаты. Деньги поступают в течение 2-3 рабочих дней после оплаты. Оригинал счета на оплату, акт выполненных работ и счет-фактура выдаются при выезде из отеля.

Банковский перевод

В течение нескольких минут после того, как вы сделали бронирование, на адрес вашей электронной почты будет выслана квитанция для оплаты.

Оплатить бронирование можно в любом банке, находящемся в России. Деньги поступают в течение 2-3 рабочих дней после оплаты.

При банковском переводе взимается комиссионный сбор банка (в среднем 3% от размера перевода).

ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Для выбора оплаты услуг проживания с помощью карты на соответствующей странице сайта (форма бронирования) необходимо нажать кнопку «Оплата картой». Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard Worldwide
- Национальная платежная система Мир



ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

Ваши конфиденциальные данные полностью защищены. Никто, в том числе система бронирования, не может их получить. При работе с конфиденциальными данными применяется стандарт защиты информации, созданный платёжными системами Visa и MasterCard — PCI DSS. Технология передачи данных гарантирует безопасность за счет использования протоколов шифрования, технологий **Verified by Visa** и **Secure Code**.



ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ОПЛАТЫ

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заявки на проживание в гостинице, Вы должны будете нажать на кнопку "Оплата картой", при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на форму бронирования. После того, как Вы возвращаетесь на форму бронирования, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

АНУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

Аннулировать бронирование с сайта гостиницы можно только через систему TravelLine, используя ссылку и код отмены, направляемые вместе с подтверждением о бронировании, высланным Вам по электронной почте при оформлении бронирования. После аннулирования заказа клиенту высылается уведомление об отмене брони. В случае если по каким-то причинам Вы не имеете возможности отменить бронь с использованием ссылки и кода отмены брони, рекомендуем вам обратиться в отель Rosa Village по телефону +7 (862) 241-92-47. В случае использования электронной оплаты, а именно банковской карты, возврат денежных средств осуществляется по заявлению от плательщика на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата бронирования. Для получения более подробной информации по процедуре возврата Вам необходимо обратиться в отель Rosa Village по телефону +7 (862) 241-92-47. В случае оплаты брони на расчетный счет банковским переводом для процедуры возврата Вам необходимо за более подробной информацией обратиться в отель Rosa Village по телефону +7 (862) 241-92-47. В случае позднего аннулирования заказа или незаезда клиента отель Rosa Village вправе применить к клиенту штрафные санкции.

ПО ПРИЕЗДУ В ГОСТИНИЦУ

По приезду в гостиницу частные лица должны предъявить квитанцию с отметкой банка об оплате или паспорт владельца карты, если оплата произведена по банковской карте.

ОПЛАТА ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ VISA

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможности оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



ОПЛАТА ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ MASTERCARD

На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard.



ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ:

номер вашей кредитной карты; срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год; CVV код для карт Visa / CVC код для MasterCard: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Контакты:

Фактический адрес: 354392, г. Сочи, курорт Роза Хутор, Горная Олимпийская Деревня, ул. Сулимовка, д. 27. Электронная почта: reserv_rv@rosaski.com Телефоны: +7 (862) 241-92-47

Реквизиты:

ООО «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор» ИНН 7702347870/ ОГРНИП 1037702012952, Юридический адрес: 123308, Москва г, 2-й Силикатный проезд ул, дом № 34, строение 1, помещение I, комната 7

Тел./факс: +7 (862) 241-92-47